## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan YME karena berkat penyertaan dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan penyusunan mata kuliah Tugas Akhir Skripsi ini. Rasa Syukur dan terimakasih tak terhingga yang terutama selalu senantiasa tercurah kepada Tuhan YME, selanjutnya kepada orangtua beserta seluruh keluarga penulis, kepada seluruh dosen yang telah mengajari dan selalu mendukung penulis, kepada para sahabat juga seluruh teman-teman baik yang dari kampus Universitas Esa Unggul maupun dari luar kampus.

Penelitian Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana di Fakultas Ilmu Komunikasi, Jurusan Hubungan Masyarakat. Di dalam penelitian Tugas Akhir Skripsi, penulis telah berusaha semaksimal mungkin agar mendapatkan hasil yang terbaik guna kelancaran pendidikan serta penambahan ilmu pengetahuan yang dibutuhkan. Namun, peneliti menyadari masih adanya kekurangan dalam penelitian ini, sehingga sangat diharapkan saran dan kritik yang membangun, agar hasil penelitian ini layak untuk menjadi referensi bagi siapapun yang memerlukannya.

Penulis menyadari banyak mendapatkan bantuan baik dari materi maupun moril dari berbagai pihak. Karena itu, penulis menyampaikan terimakasih kepada:

- 1. Tuhan YME yang telah melancarkan dan mempermudah kegiatan seminar proposal penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan penelitian Tugas Akhir Skripsi ini dengan baik;
- 2. Seseorang (NN) yang telah menolong proses jalannya operasi tiroid penulis sekaligus memberi dukungan moral dan doa kepada penulis untuk dapat melanjutkan kembali pendidikan S1 yang sempat terhenti pada Diploma Tiga saja, sehingga harapannya, penulis dapat menyelesaikan pembuatan Laporan Tugas Akhir Skripsi dengan lancar dan penulis dapat lulus tepat waktu;
- 3. Ibu dan ayah serta keluarga dari penulis yang selalu mendoakan agar penulis dapat menyelesaikan seluruh perkuliahan hingga penyelesaian Laporan Tugas Akhir Skripsi penulis dengan baik dan lancar;
- 4. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja, ST, MBA, IPU, ASEAN Eng. selaku Rektor Universitas Esa Unggul;
- 5. Ibu Plt. Dr. Rilla Gantino, SE, Ak, MM selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul;
- 6. Ibu Dr. Erna Febriani, S.Si, M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul yang telah banyak menolong dan selalu memberi nasehat positif sebagai bentuk dukungan di setiap langkah penulis dari awal perkuliahan hingga penyelesaian Laporan Akhir Tugas Skripsi penulis;
- 7. Ibu Euis Nurul Bahriyah, SE, M.Si selaku Kepala Program Studi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul;

- 8. Ibu Yumelda Sari, S.Sos, M.Si selaku Kepala Peminatan Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul sekaligus Dosen Pembimbing Penulisan Laporan Seminar Proposal dan Laporan Akhir Skripsi S1 penulis, yang telah bersedia meluangkan waktunya, dan dengan sangat sabar membimbing penulis dalam penyusunan Laporan Seminar Proposal sekaligus Laporan Tugas Akhir Skripsi penulis;
- 9. Ibu Safiani A. Faaroek, SE, M.Ikom sebagai Dosen Pembimbing Akademik penulis;
- 10. Bapak Drs. Dani Vardiansyah Noor, M.Si selaku Dosen yang telah banyak membantu dan mendukung juga mengajari penulis di beberapa materi perkuliahan, khususnya materi tentang penelitian, sehingga penulis dapat mengerti dan memahami penelitian yang ingin dilakukan untuk penyelesaian Laporan Tugas Akhir Skripsi penulis;
- 11. Ibu Fajarina, SIP, M.Si yang selalu memberikan keceriaan dan penghiburan selama masa perkuliahan yang dijalani oleh penulis, terutama ketika penulis mengalami kesulitan dan rasa kecewa menjelang penyelesaian Laporan Tugas Akhir Skripsi ini;
- 12. Ibu Euis Heryati, S.Sos. MM, M.Ikom yang telah memberikan doa dan arahan-arahan positif yang sangat berguna bagi penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir Skripsi ini;
- 13. Bapak Bambang Sujati, SE, MM yang telah membantu penulis dalam meringkas kembali jurnal yang telah dibuat penulis, sehingga jurnal penulis semakin singkat, jelas, dan bermutu;
- 14. Bapak Ballian Siregar, S.Sos, M.Si yang telah memberi arahan dan masukan positif kepada penulis sebagai Dosen Penguji dalam pemeriksaan Laporan Seminar Proposal dan Laporan Tugas Akhir Skripsi ini;
- 15. Seluruh Dosen yang mohon maaf tidak dapat disebutkan satu per satu, tetapi sangat membantu penulis dalam memberi motivasi dan doa untuk tetap bersemangat ketika penulis sedang terpuruk dalam menyelesaikan perkuliahan, terutama pembuatan Tugas Akhir Skripsi penulis;
- 16. Seluruh staff Universitas Esa Unggul, terutama staff Fakultas Ilmu Komunikasi dan staff Perpustakaan yang telah membantu penulis memberikan segala informasi dan saran yang dibutuhkan selama masa perkuliahan dan penyusunan Laporan Tugas Akhir Skripsi ini berlangsung;
- 17. Fransiska Monika Ninu, mahasiswi Fisioterapi Angkatan 2022, sebagai pemberi semangat dan pendukung setia penulis yang selalu ada untuk penulis sejak mulai pertemanan dari bulan September 2022 hingga selesainya Laporan Tugas Akhir Skripsi penulis;

## UNIVERSITAS ESA UNGGUL

- 18. Albert Wijaya dan Myrna Egha Melissa yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian Tugas Akhir Skripsi penulis;
- 19. Sahabat kampus seperti Galih, Bobby, Ratna, Tiara, Reni, Uwong, Sawal, Tabitha, Jessica dan semua teman-teman seperjuangan yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, yang tak henti-hentinya memberi bantuan dan dorongan semangat untuk penulis, sehingga Laporan Tugas Akhir Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik;
- 20. Dan juga seluruh teman-teman Fakultas Ilmu Komunikasi Angkatan 2022 yang selalu memberikan semangat untuk penulis dalam menyusun Laporan Tugas Akhir Skripsi.

Penulis menyadari bahwa penulisan penelitian ini masih jauh dari sempurna. Maka dari itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun demi kesempurnaan. Akhir kata, penulis mengharapkan semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Jakarta, 19 Januari 2024

Karen Howard Lalamentik
20220502152

Universitas Esa Unggul